



BAY AREA LEGAL AID

WORKING TOGETHER FOR JUSTICE

THỦ TỤC THAN PHIỀN KHÁCH HÀNG

Cho Những Khách Hàng của Hội Trợ Giúp Pháp Lý Vùng Vịnh:

Nếu quý vị có sự than phiền về Hội Trợ Giúp Pháp Lý Vùng Vịnh, xin hãy tuân theo những thủ tục sau đây:

1. Thảo luận sự than phiền cho luật sư hoặc nhân viên biện hộ đang làm vụ án của quý vị. Nếu quý vị không hài lòng kết quả của cuộc thảo luận;
2. Báo cáo và thảo luận sự than phiền cho nhân viên Quản Lý Luật Sư, người mà giám sát luật sư đang làm vụ án của quý vị tại Hội Trợ Giúp Pháp Lý Vùng Vịnh. Nếu quý vị không hài lòng về sự giải quyết;
3. Báo cáo sự than phiền cho Giám Đốc Quản Trị, Genevieve Richardson (510-663-4755, số nói 5222). Bản viết than phiền có thể gửi đến cho Giám Đốc Quản Trị tại Hội Trợ Giúp Pháp Lý Vùng Vịnh, 1735 Telegraph Avenue, Oakland, CA 94612. Nếu quý vị không hài lòng về sự giải quyết;
4. Báo cáo sự than phiền cho Hội Giám Đốc. Bản viết than phiền có thể gửi to Hội Giám Đốc của Hội Trợ Giúp Pháp Lý Vùng Vịnh, Than Phiền của Khách Hàng, 1735 Telegraph Avenue, Oakland, CA 94612.
5. Nếu sự than phiền của quý vị về sự vi phạm về những điều luật LSC hoặc những qui định, báo cáo cho Sở Hội Đồng Dịch Vụ Pháp Lý, Văn Phòng về Cường Chế và Chấp Hành Qui Định. Bản viết than phiền về sự vi phạm có thể gửi đến: Sở Hội Đồng Dịch Vụ Pháp Lý, Văn Phòng về Cường Chế và Chấp Hành Qui Định, tại 333 K Street NW, Washington, D.C. 20007.

Nếu quý vị không hiểu những thủ tục này, xin hỏi một người nào tại văn phòng địa phương để giải thích hoặc gọi Trung Tâm Nâng Đỡ của Hội Trợ Giúp Pháp Lý Vùng Vịnh tại (510) 663-4755.