



BAY AREA LEGAL AID

WORKING TOGETHER FOR JUSTICE

客戶投訴須知

尊敬的灣區法律援助會的客戶：

如果您對本會的服務有不滿或意見，請遵循以下程序：

1. 先直接跟受理您的案件的律師和工作人員溝通。如果溝通的結果不能令您滿意，您可以 –
2. 向該律師或工作人員的上級經理反映您的不滿。如果反映給經理後您仍然不滿結果，您可以 –
3. 向本會的最高負責人，執行主席，Alex Gulotta 先生報告。(他的電話是：510-663-4755, 分機號: 5222)。書面投訴可以寄至： Bay Area Legal Aid Executive Director, 1735 Telegraph Avenue, Oakland, CA 94612. 如果您不滿意向他投訴的結果，您可以 –
4. 向灣區法律援助會的理事會報告。書面的投訴可以寄至： Bay Area Legal Aid Board of Directors, Client Complaints, 1735 Telegraph Avenue, Oakland, CA 94612.
5. 如果您的投訴是關於違反 LSC（聯邦法律服務協會）的有關法律和條例，您可以直接向 LSC（Legal Services Corporation）反映情況。書面投訴請寄至： Legal Services Corporation, Office of Compliance and Enforcement, 3333 K Street NW, Washington, D.C. 20007.

如果您不理解以上這些程序，您有權要求當地辦公室的工作人員解釋給您聽，或致電給本會的辦公中心 – (510) 663-4755.



Serving the counties of Alameda, Contra Costa, Marin, Napa, San Francisco, San Mateo, and Santa Clara